

# Телемаркетинг, Курьер-Сервис

Модули платформы Omni-Channel

Учтены бизнес-процессы банковских организаций

Защита персональных данных клиентов

Бесшовная интеграция

## Телемаркетинг

- **Встроенная аналитика:** сравнение сегментов на эффективность, тестирование разных способов подхода к клиентам, оценка продуктивности кампаний, анализ коммуникативных стратегий и пр.
- **Оmnиканальность:** запуск кампаний по звонкам, e-mail, SMS и IVR
- **Поддержка предиктивного дозвона** (в 8 раз эффективней обычного)
- **Коммуникативный и информативный интерфейс:** Настраиваемые скрипты продаж по каждой кампании и продукту, вся история взаимоотношений с клиентом.

## Курьер-Сервис

- **Увеличение скорости обработки кредитной заявки.** Не требуются дополнительные интеграции со сторонним ПО курьерских служб.
- **Повышение качества сервиса и лояльные клиенты.** Клиент в короткий срок получает нужный банковский продукт в удобное время, без посещения отделения банка. Модуль включает в себя мобильное приложение курьера, интегрируемое в бизнес-процесс.